

Інформація для Клієнтів, які належать до захищеної категорії згідно із Законом України «Про споживче кредитування»

На виконання вимог п. 6(2) розділу IV «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про споживче кредитування» (надалі – Закон) Товариство приймає звернення:

- на адресу електронної пошти: info@sekvoyacapital.com.ua
- на адресу місцезнаходження: 65005 м. Одеса, вул. Мельницька, буд. 26/2, офіс 614
- за телефонами контактного центру: +38099200 6278

Звернення можуть надходити від самого Клієнта, його представника, поручителя або спадкоємця. У зверненні необхідно зазначити намір припинити взаємодію з ТОВ «СЕКВОЯ КАПІТАЛ» на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування та про належність Клієнта до захищеної категорії, з наданням копій підтвердних документів про належність Клієнта до захищеної категорії, а саме:

- 1) для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України – підписана безпосереднім командиром (начальником, керівником) споживача, або особою, яка його заміщує, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою Додатком №2 Закону України «Про споживче кредитування». Допускається виготовлення довідки рукописним способом. Зразок форми звернення можна отримати [ТУТ](#)
- 2) для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби – посвідчення інваліда війни;
- 3) для членів сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти – посвідчення члена сім'ї загиблого;
- 4) для осіб, які перебувають у полоні, з якими втрачено зв'язок, або зниклих безвісти – інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, щодо того, що особа утримується у полоні чи перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, чи зникла безвісти».

Звертаємо увагу, що при втраті належності до захищеної категорії, просимо повідомити про це Товариство у строк, що не перевищує 30 календарних днів з дня втрати належності за допомогою будь якого засобу зв'язку.